

## Pour repartir du bon pied après les perturbations...



Le mouvement de grève qui a perturbé votre réseau de transport de mai à septembre a eu un impact sur votre quotidien et le Réseau RUBAN vous réitère ses excuses pour la gêne occasionnée.

Pour vous remercier de votre patience, le réseau RUBAN vous offre :

### Pour les abonnés annuels jeunes et adultes

---

**Un remboursement de 25% de la valeur de chaque mois impacté par la grève.**

Par exemple :

*Un abonné annuel avait un abonnement valide entre mai 2019 et août 2019, un remboursement équivalent à 25% de la valeur des 4 mois impactés lui sera envoyé.*

*Si cet abonné a racheté un abonnement annuel valide à partir de septembre 2019 ou si son abonnement initial couvrait également ce mois, il sera également indemnisé sur le mois de septembre, soit au total 25% sur 5 mois.*

*Pour les 5 mois impactés par la grève :*

*- un abonné adulte sera remboursé de 29,16 € (280 euros / par 12 mois x 5 mois x 25%)*

*- un abonné jeune sera remboursé de 9,37 € (90 euros / par 12 mois x 5 mois x 25%)*

*soit plus d'1 mois complet remboursé.*

**Pour obtenir ce remboursement**, téléchargez le formulaire de demande de remboursement disponible dans les Actualités sur le site [www.rubantransport.com](http://www.rubantransport.com).

Remplissez-le, puis renvoyez-le **avant le 30 novembre 2019** :

- Par mail à [contact.ruban@keolis.com](mailto:contact.ruban@keolis.com)
- Déposez-le dans un des Points infos RUBAN
- Par courrier à Keolis Porte de l'Isère – avenue du Lémand – 38090 Villefontaine

**Le formulaire est également disponible dans les Points Infos RUBAN :**

**Bourgoin-Jallieu** , Place Charlie Chaplin (arrêt Pont St-Michel)

**Villefontaine**, Place Mendès France (arrêt St-Bonnet Centre)

**L'Isle d'Abeau** , Espace Coeur de L'Isle, 13 promenade des Baldaquins (arrêt Triforium)

Seuls les clients empruntant des lignes perturbées par la grève seront remboursés.

### Pour les abonnés mensuels Jeunes et Adultes

---

**Les abonnements des mois de novembre et décembre 2019 seront en vente pour tous avec une réduction de 25%** (disponibles dans tous les points de vente RUBAN y compris boutique en ligne).

### Pour tous

---

Pour vous remercier de votre fidélité, le réseau RUBAN propose la gratuité totale du réseau tous les samedis du mois de décembre ! Une occasion de faire vos courses de Noël en toute sérénité.